

平成 28 年 4 月吉日

お客様各位

メドウズジャパン株式会社
代表取締役 鈴木 壮哉
株式会社彩生舎
代表取締役 西村 孝実

メドウズインセンススタンドの入荷について

皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が販売をするナチュラルインセンススタンドが長期にわたり欠品をしており皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますこと心よりお詫び申し上げます。この商品は、英国メドウズ社の委託を受けたインド国内の業者が手作業で製造と出荷を行っておりますが、いまだ英国メドウズ社にも商品が完成した旨の連絡が長期間届いていない状況です。

引き続き英国側から連絡並びに製造依頼を試みておりますが、正確な情報の把握にも苦勞しているのが現状です。

そこで、メドウズジャパン社では英国メドウズ社と協議を重ね、誠に不本意ではございますが、当該商品の発売を一時的に休止することを決定し、その旨を皆様にお知らせ申し上げます。欠品期間中は多くのお客様よりインセンススタンドの入荷状況についてお問い合わせをいただいておりますが大変心苦しい決断ではございますが、この決定に際しお客様から「ご注文のお預かり」をしておりました分は、誠に勝手ながら取消とさせていただきます。諸般の事情を鑑みどうかご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件に関しご不明な点がございましたら以下までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

本件お問い合わせ先

株式会社彩生舎（平成 28 年 6 月末まで） 0748-31-2581
メドウズジャパン株式会社（以降） 029-224-7171