

お客様各位

平成 30 年 9 月吉日
株式会社メドウズアロマセラピープロダクツ

キャロットオイル（植物油）の品質保持・出庫可能期限について

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売をしておりますキャロットオイル（正式販売名 メドウズ キャリアオイル CAR）の出庫可能期限を以下のように変更することとなりましたのでお知らせいたします。ご不明な点がございましたら弊社までお問い合わせください。

出庫可能期限：弊社から出荷する際に商品が保持している品質保持期限までの残存期間

記

変更後の出庫可能期限 **品質保持期限（有効期限）より 6 か月**

変更前の出庫可能期限 品質保持期限（有効期限）より 12 か月

（理由）

メドウズではお客様に最良の状態の商品をお届けするために、同一商品でも他社と比べて品質保持期限をあえて短く設定しており、キャロットオイルの品質保持期限はイギリスメドウズ社にて製造後 1 年から 1 年半程度としております。このため、従来の出庫可能期限では商品を満足に確保することが出来ないため、絶えず欠品状態となってしまいます。

そこで弊社お取引先、お客様のこれまでの購買動向を調査した結果、弊社から購入後すぐに自店や個人で使用される例が多く、店頭販売品としてさらにお客様のところで在庫となる事例が少ないことから、上記のように出庫可能期限を変更することとしました。

なお、弊社ではすべての化粧品、エッセンシャルオイルでは出庫可能期限を品質保持期限より 12 か月としており、インセンスについては出庫可能期限を設けておりません。

以上